

Informatie aanvraag huishoudelijke hulp

Kunt u vanwege uw gezondheidstoestand de huishoudelijke activiteiten niet meer naar behoren doen, of heeft u, na verblijf in een ziekenhuis, voor korte tijd hulp in de huishouding nodig? U kunt dan overwegen om bij de gemeente hulp in de huishouding aan te vragen. Voor u deze stap zet, is het zinvol om bij uzelf na te gaan, wat uw persoonlijke omstandigheden zijn, op basis waarvan meer of minder hulp kan worden toegewezen. Om u hierbij te ondersteunen, treft u hierbij een lijst van onderwerpen aan waarover u zich een mening kunt vormen voor u het gesprek met de gemeente aangaat.

Medische situatie

Om in aanmerking te komen voor hulp bij het huishouden moet er een medische reden zijn waarom u het niet meer zelf kunt doen, zoals het optreden van beperkingen door ongeval, ziekte of ouderdom. Bij de informatieaanvraag zal uw toestemming worden gevraagd, dat een medisch adviseur namens de gemeente bij uw behandelaar (huisarts of specialist) eventueel informatie kan opvragen ter verduidelijking van uw situatie.

Gezinssituatie

Van belang is vervolgens allereerst uw gezinssituatie: Als u huisgenoten heeft worden deze geacht huishoudelijke taken over te nemen. Dit noemen we *gebruikelijke zorg*. Woont u alleen, dan is dit niet van toepassing.

Onder huisgenoten worden verstaan partners, maar ook kinderen vanaf 13 jaar.

Kinderen vanaf 13 jaar worden geacht hun eigen kamer te kunnen opruimen en stofzuigen.

Vanaf 18 jaar wordt verwacht dat kinderen huishoudelijke taken kunnen uitvoeren die te vergelijken zijn met die van een eenpersoons huishouden. Vanaf 23 jaar worden kinderen als volwassen beschouwd en worden ze in staat geacht een volledig huishouden te kunnen runnen. Een drukke baan of studie van partner of kind is in beginsel geen reden om geen huishoudelijk werk te doen.

Als uw partner of inwonende kinderen vanaf 13 jaar deze werkzaamheden niet kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld omdat hun gezondheid dit niet toelaat, kan door de gemeente toch een indicatie voor hulp bij het huishouden aan u worden afgegeven.

Toekenning van hulp bij het huishouden kan ook plaats vinden als uw huisgenoten door de huishoudelijke taken te zwaar (dreigen te) worden belast.

Om dit alles vast te stellen kan het zijn dat een medisch adviseur namens de gemeente informatie opvraagt (bij artsen) over uw huisgenoten alvorens een besluit te nemen.

Soms kan overbelasting voortkomen uit andere zorgtaken (zoals persoonlijke verzorging/verpleging voor de zieke in het gezin).

Soms kan tijdelijk hulp bij het huishouden worden toegekend voor het aanleren van de huishoudelijke taken.

Mantelzorg

Langdurige ondersteuning wordt soms geleverd door een mantelzorger. Dit is een persoon, bijvoorbeeld een uitwonend familielid of iemand anders uit uw omgeving, die op vrijwillige basis zonder vergoeding helpt bij uw huishouden (bijvoorbeeld boodschappen, strijken etc.).

Wanneer de mantelzorger aangeeft, dat hij/zij deze ondersteuning wil en ook kan blijven geven, wordt voor die taken geen hulp toegekend door de Wmo.

Het is dus van groot belang dit open te bespreken zowel met de mantelzorger als met de consulent van de gemeente.

Voorzieningen

Voor een aantal van de werkzaamheden, die normaal onderdeel vormen van het huishouden en waarvoor u mogelijk nu hulp nodig heeft, bestaan binnen de gemeente **algemeen gebruikelijke voorzieningen**. Voorbeelden hiervan zijn maaltijdservice, boodschappendienst, kinderopvang (crèche, overblijfmogelijkheden op school). Voor deze collectieve oplossingen wordt een eigen bijdrage gevraagd.

Indien één of meer van deze voorzieningen voor u, in uw gezins- en gezondheidssituatie, een goede oplossing is, wordt voor die taken geen hulp toegekend door de Wmo.

De Wmo-consulenten van het Servicepunt zijn geheel op de hoogte welke voorzieningen binnen Nuenen c.a. worden geboden en kunnen u hierover inlichten.

In Nuenen worden momenteel de volgende voorzieningen aangeboden:

o **Maaltijdservice**

Er zijn uitgebreide mogelijkheden om een koelvers of vriesvers voorbereide maaltijd aan huis te krijgen, die met de magnetron moet worden opgewarmd. Als u mogelijk een dieet volgt, vegetarisch eet of om religieuze redenen bepaald voedsel niet kunt gebruiken is het van belang na te gaan, of de maaltijddienst hiermee rekening kan houden.

o **Boodschappendienst**

Wanneer u zelf de boodschappen niet kunt doen en u gebruik kunt maken van een boodschappendienst wordt in het algemeen voor het doen van boodschappen geen tijd geïndiceerd.

o **Kinderopvang**

Wanneer er plaats is in de kinder- of naschoolse opvang gaat dit vóór op toekenning van uren kinderopvang uit de Wmo. De gemeente heeft ook mogelijkheden bij het vinden van crisisopvangplaatsen. Situaties waarbij kinderen betrokken zijn worden altijd uitgebreid bekeken. Van u wordt verwacht dat u uw best doet te helpen een oplossing te zoeken.

Soorten hulp bij het huishouden

Twee soorten hulp bij het huishouden kunnen worden onderscheiden:

- o huishoudelijke werkzaamheden, klasse HHH1 (o.a. boodschappen doen, licht en zwaar huishoudelijk werk en wassen)
- o organisatie van het huishouden, klasse HHH2 (o.a. anderen helpen in huis met zelfverzorging, brood en warme maaltijdbereiding en de dagelijkse organisatie van het huishouden)

Wanneer u zich niet in staat voelt uw huishouden te organiseren en te overzien (ook niet als iemand het werk voor u doet), dan is het van belang dit goed aan te geven want dan moet beoordeeld worden of u in aanmerking komt voor HHH2 i.p.v. HHH1. (Hierover wordt mogelijk informatie bij uw arts opgevraagd).

Aantal uren

Het aantal uren dat u toegekend krijgt hangt van meerdere factoren af.

- o Bepalend voor het aantal uren is na uw medische- en gezinssituatie allereerst de grootte van uw woning. Bij de indicatiestelling wordt voor alleenstaanden onderscheid gemaakt tussen enerzijds een seniorenwoning, flat of gelijkvloerse woning met één slaapkamer en anderzijds de klassieke eengezinswoning met meerdere slaapkamers. Geef duidelijk aan hoe uw woning is opgebouwd, met name het aantal slaapkamers. Bij twee- /meer-persoonshuishoudens is de woonsituatie niet van belang voor toekenning van het aantal uren.
- o Indien de noodzaak bestaat tot extra stofzuigen bij allergisch astma en voor extra was bij bedlegerigheid en dergelijke, kan dit aanleiding zijn voor het toekennen van extra schoonmaaktijd.

Indicatiestelling

Nadat een aanvraag voor hulp in de huishouding is ingediend, zult u worden bezocht door een Wmo-consulent van het Servicepunt. Deze neemt met u een vragenlijst door en maakt daarop een indicatierapport “Adviesnota” met vermelding van uw beperkingen, woon- en gezinssituatie en de uren waar u recht op heeft. Op grond hiervan neemt de gemeente een beslissing en stuurt zij u een “**Beschikking**”.

Indien naar uw mening onvoldoende met uw beperkingen rekening wordt gehouden, kunt u tijdens dat gesprek verzoeken uw huisarts en / of medisch specialist te raadplegen voor nadere informatie.

Als u het moeilijk vindt om alleen een gesprek te voeren, kunt u een familielid of bekende vragen bij het gesprek aanwezig te zijn.

Beschikking

Binnen acht weken nadat u een aanvraag heeft ingediend moet de gemeente met een Beschikking komen. Indien u zich hiermee niet kunt verenigen en bezwaar wilt aantekenen, is het zinvol de “Adviesnota” op te vragen. Veelal zal de gemeente eerst opnieuw met u in overleg gaan en het besluit toelichten (daarbij ontstaan soms nieuwe oplossingen). Wanneer dit niet volstaat kunt u binnen 6 weken na de datum van de Beschikking een **Bezwaarschrift** indienen, waarin u de redenen van uw bezwaar aangeeft. Vervolgens zal een ambtelijke commissie binnen zes weken na ontvangst van het bezwaarschrift tot een besluit dienen te komen.

Wanneer u dan toch nog niet akkoord bent staat de weg open voor beroep en hoger beroep.

Keuzevrijheid

Bij het aanvragen van hulp bij het huishouden kunt u kiezen voor zorg in natura (de gemeente regelt voor u de hulp bij het huishouden via een zorgaanbieder) of in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB).

Voor zorg in natura maakt de gemeente afspraken met zorgaanbieders. U bent vrij in de keuze van een van deze zorgaanbieders. (Er kunnen wachtlijsten zijn).

Indien u kiest voor een PGB ontvangt u een geldbedrag waarmee u de hulp bij het huishouden kunt inkopen bij een zorgaanbieder of een persoon naar uw keuze (het mag alleen geen huisgenoot zijn). De hoogte van het geldbedrag is afhankelijk van het aantal uren, waarvoor u werd geïndiceerd. Het PGB wordt pas uitgekeerd, als er een getekend zorgcontract is. Dit wordt jaarlijks door de gemeente gecontroleerd.

Kosten

Voor hulp bij het huishouden dient u een eigen bijdrage te betalen, afhankelijk van de hoogte van uw Verzamelinkomen. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) stelt de eigen bijdrage vast en int deze eenmaal per vier weken. Op het Servicepunt zijn folders verkrijgbaar waarin u kunt opzoeken welke eigen bijdrage u moet gaan betalen.

Klachten

Mocht u klachten hebben over hoe u bij uw aanvraag of indicatiestelling bejegend bent, dan kunt u op het Servicepunt een klachtenformulier opvragen en dat daar ook indienen.

Achtergrond informatie

Mocht u nog meer informatie willen over hulp bij het huishouden kunt u deze vinden op de website van de gemeente Nuenen: www.nuenen.nl, onder Wmo Servicepunt.